



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO



FONDAZIONE  
**ISMU**  
INIZIATIVE E STUDI  
SULLA MULTIETNICITÀ

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 1 - Obiettivo nazionale 1 –  
“Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza” – Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in  
condizione di vulnerabilità psico-sanitaria anche attraverso il rafforzamento delle  
competenze istituzionali - Ministero dell'Interno

**Progetto START: Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di  
vulnerabilità psico-sanitaria. Formazione per operatori socio-psico-sanitari 2017-2018**

## **MODULO 5**

### **L'accoglienza e il sostegno ai richiedenti asilo e rifugiati: il contributo della clinica transculturale**

**3 ottobre 2017 - BRESCIA**

Spedali Civili di Brescia, Piazzale Spedali Civili 1, Brescia

## **PROGRAMMA**

**9.00 -9.30**

**Presentazione del programma, del gruppo e contratto d'aula**

**9.30-11.00**

**Essere “richiedente asilo” o “rifugiato”: quali implicazioni psicologiche e identitarie**

*Patrizia Bevilacqua, psicologa e psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI*

**11.00-11.15 pausa**

**11.15-13.00**

**Il ruolo degli operatori delle strutture di accoglienza nella costruzione della relazione di aiuto:**

- l'attitudine al decentramento culturale
- l'attenzione al controtransfert culturale
- la lettura degli indicatori di disagio degli ospiti
- l'accompagnamento ai servizi psicologici e socio-sanitari

*Patrizia Bevilacqua, psicologa e psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI*

**13.00-14.00 pausa pranzo**

**14.00-15.30**

**Il ruolo della figura della mediatrice/mediatore linguistico-culturale:**

- la densità affettiva della lingua madre, calore e dolore
- la figura di mediazione/ponte nella relazione
- l'esperienza della Cooperativa Crinali

*Nagla Gaffar, mediatrice linguistico-culturale di CRINALI*

**15.30-15.45 pausa**

**15.45-17.30**

**I diversi contesti delle attività di mediazione linguistico culturale come variabile importante nella  
definizione del ruolo**

*Chiara Cavagnini, coordinatrice cooperativa Tempo Libero*

**17.30-18.00**

**Riflessioni e commenti dei partecipanti**

