



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
SULLA MULTICULTURITÀ

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 1 - Obiettivo nazionale 1 –
“Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza” – Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in
condizione di vulnerabilità psico-sanitaria anche attraverso il rafforzamento delle
competenze istituzionali - Ministero dell'Interno

**Progetto START: Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di
vulnerabilità psico-sanitaria. Formazione per operatori socio-psico-sanitari 2017-2018**

MODULO 2

Comunicare in chiave interculturale

10 novembre 2017 – MILANO: Fondazione ISMU, Via Galvani 16, Milano

24 novembre 2017 – MILANO: Fondazione ISMU, Via Galvani 16, Milano

4 dicembre 2017 – BRESCIA: Spedali Civili di Brescia, Piazzale Spedali Civili 1, Brescia

26 gennaio 2018 – MILANO: Fondazione ISMU, Via Galvani 16, Milano

PROGRAMMA

9:00 – 9:30 accoglienza e registrazione

9:30 – 11:00

La comunicazione e l'approccio interculturale:

- **Culture diverse e stili comunicativi;**
- **Etnocentrismo e decentramento culturale**

Mara Clementi, Università degli Studi di Milano, Fondazione ISMU - Settore Educazione

11:00 – 11:15

Pausa

11:15 – 12:00

La comunicazione facilitante:

- **Profili e possibili biografie linguistiche degli interlocutori;**
- **Tecniche e strumenti della facilitazione linguistico-comunicativa**

Mara Clementi, Fondazione ISMU - Settore Educazione, Università degli Studi di Milano

12:00 – 13:00

Interpretazioni sociali e culturali di salute e malattia. Comunicare, accogliere, curare in contesti socio-sanitari

Lia Lombardi, Fondazione ISMU - Settore Salute e Welfare, Università degli Studi di Milano

13:00 – 14:00 pranzo

14:00 – 16:00

Linguaggio non verbale e comunicazione emozionale: l'importanza decisiva del linguaggio non verbale

Claudio Marconi, docente esperto Attività di Drammatizzazione e Comunicazione

16:00 – 16:30 pausa

16:30 – 17:30

Linguaggio non verbale e comunicazione emozionale: le leve principali della comunicazione

Claudio Marconi, docente esperto Attività di Drammatizzazione e Comunicazione

17:30 – 18:00 conclusioni