



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO



FONDAZIONE  
**ISMU**  
INIZIATIVE E STUDI  
SULLA MULTIETNICITÀ

**Percorso di formazione per operatori socio-sanitari 2017-2018:  
Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione  
di vulnerabilità psico-sanitaria (Progetto START)**

## **MODULO 5**

### **L'accoglienza e il sostegno ai richiedenti asilo e rifugiati: il contributo della clinica transculturale**

**16 gennaio 2018 - MILANO**

Cooperativa Crinali, Aula delle Colonne, Corso di porta Nuova 32, Milano

#### **PROGRAMMA**

**9.00 -9.30**

**Presentazione del programma, del gruppo e contratto d'aula**

**9.30-11.00**

**Essere "richiedente asilo" o "rifugiato": quali implicazioni psicologiche e identitarie**

*Patrizia Bevilacqua, psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI*

**11.00-11.15 pausa**

**11.15-13.00**

**Il ruolo degli operatori delle strutture di accoglienza nella costruzione della relazione di aiuto:**

- l'attitudine al decentramento culturale
- l'attenzione al controtransfert culturale
- la lettura degli indicatori di disagio degli ospiti
- l'accompagnamento ai servizi psicologici e socio-sanitari

*Patrizia Bevilacqua, psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI*

**13.00-14.00 pausa pranzo**

**14.00-15.30**

**Il ruolo della figura della mediatrice/mediatore linguistico-culturale:**

- la densità affettiva della lingua madre, calore e dolore
- la figura di mediazione/ponte nella relazione
- l'esperienza della Cooperativa Crinali

*Nagla Gaffar, mediatrice linguistico-culturale di CRINALI*

**15.30-15.45 pausa**

**15.45-17.30**

**I diversi contesti delle attività di mediazione linguistico culturale come variabile importante nella definizione del ruolo**

*Patrizia Bevilacqua*, psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI

*Nagla Gaffar*, mediatrice linguistico-culturale di CRINALI

**17.30-18.00**

**Riflessioni e commenti dei partecipanti**