



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
SULLA MULTIETNICITÀ

**Percorso di formazione per operatori socio-sanitari 2017-2018:
Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione
di vulnerabilità psico-sanitaria (Progetto START)**

MODULO 5

L'accoglienza e il sostegno ai richiedenti asilo e rifugiati: il contributo della clinica transculturale

13 ottobre 2017 - MILANO

Cooperativa Crinali, Aula delle Colonne, Corso di porta Nuova 32, Milano

PROGRAMMA

9.00 -9.30

Presentazione del programma, del gruppo e contratto d'aula

9.30-11.00

Essere "richiedente asilo" o "rifugiato": quali implicazioni psicologiche e identitarie

Maria Luisa Cattaneo, psicologa e psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI

11.00-11.15 pausa

11.15-13.00

Il ruolo degli operatori delle strutture di accoglienza nella costruzione della relazione di aiuto:

- l'attitudine al decentramento culturale
- l'attenzione al controtransfert culturale
- la lettura degli indicatori di disagio degli ospiti
- l'accompagnamento ai servizi psicologici e socio-sanitari

Maria Luisa Cattaneo, psicologa e psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI

13.00-14.00 pausa pranzo

14.00-15.30

Il ruolo della figura della mediatrice/mediatore linguistico-culturale:

- la densità affettiva della lingua madre, calore e dolore
- la figura di mediazione/ponte nella relazione
- l'esperienza della Cooperativa Crinali

Zhaia Bounab, mediatrice linguistico-culturale di CRINALI

15.30-15.45 pausa

15.45-17.30

I diversi contesti delle attività di mediazione linguistico culturale come variabile importante nella definizione del ruolo

Maria Luisa Cattaneo, psicologa e psicoterapeuta, membro Cda di CRINALI

Zhaia Bounab, mediatrice linguistico-culturale di CRINALI

17.30-18.00

Riflessioni e commenti dei partecipanti